

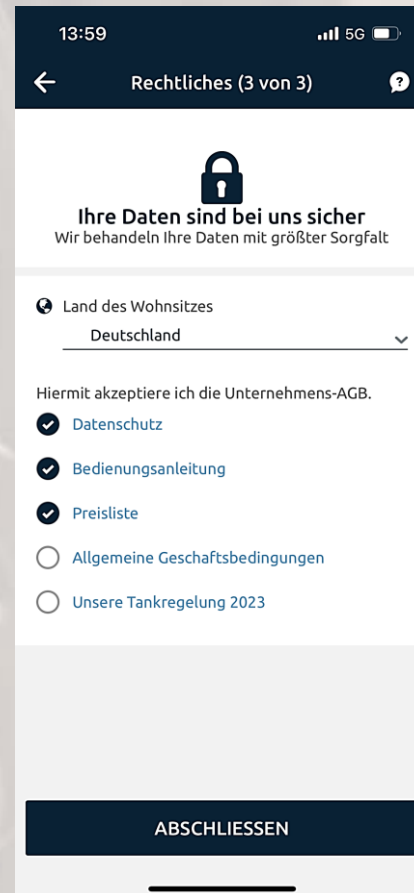
1. Registrierung
 - 1.1 Registrierungsprozess in der App
 - 1.2 Die Führerscheinverifizierung
 - 1.3 Personalausweis / Reisepass hinterlegen
 - 1.4 Zahlungsmethode hinterlegen
2. die Buchung
3. Buchung starten
4. Schäden während der Fahrt melden
5. Buchung beenden
6. Hinweis auf Preise
7. Tankregelung
 - 7.1 AdBlue
8. Abrechnung
9. Fragen oder Probleme
10. So kommen Sie zu unserem Chatbot
11. bestehende Buchung bearbeiten
12. bestehende Buchung stornieren
13. Schäden vor Buchungsbeginn prüfen/melden
 - 13.1 Schäden während der Buchung melden
 - 13.2 Prozess Schadensmanagement

*(per Klick kommen Sie auf die gesuchte Seite.
Gegebenenfalls gibt es noch eine zugehörige Seite davor oder danach)*

- online unter <https://mkar.fleetster.de/#/home/userregistration> oder über unsere mkar-App
- App: im Google Play Store oder App Store downloaden (kostenlos)
- persönliche Daten eingeben und hochladen
- Dokumente (AGB, Tankregelung, etc.) bestätigen.
- der App den Zugriff auf Fotos und Kamera erlauben
- in der App die Führerscheinvertifizierung und die Aufgabe „Personalausweis/Reisepass hinterlegen“ durchführen
- auf Freischaltung warten (Dauer: 1 – 2 Werktage)
- Zahlungsmethode hinterlegen


Wichtig!

Bitte lesen Sie sich die Dokumente vor Nutzung unserer Fahrzeuge aufmerksam durch und bestätigen diese dann.



13:59 5G

← Rechtliches (3 von 3) ?


Ihre Daten sind bei uns sicher
Wir behandeln Ihre Daten mit größter Sorgfalt

🌐 Land des Wohnsitzes
Deutschland

Hiermit akzeptiere ich die Unternehmens-AGB.

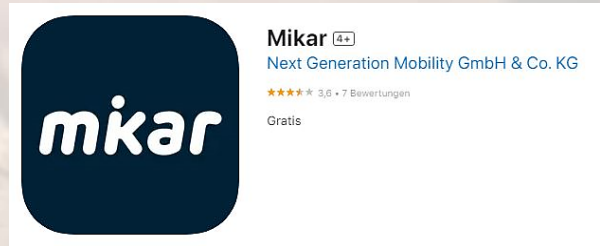
- Datenschutz
- Bedienungsanleitung
- Preisliste
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Unsere Tankregelung 2023

ABSCHLIESSEN

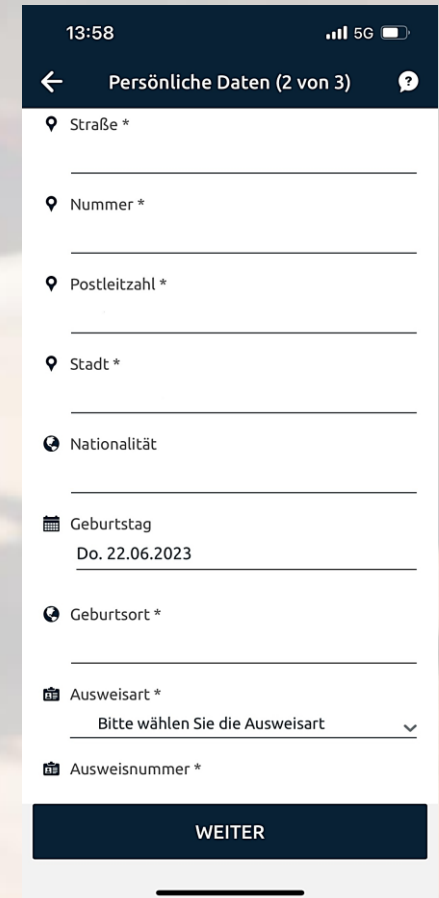
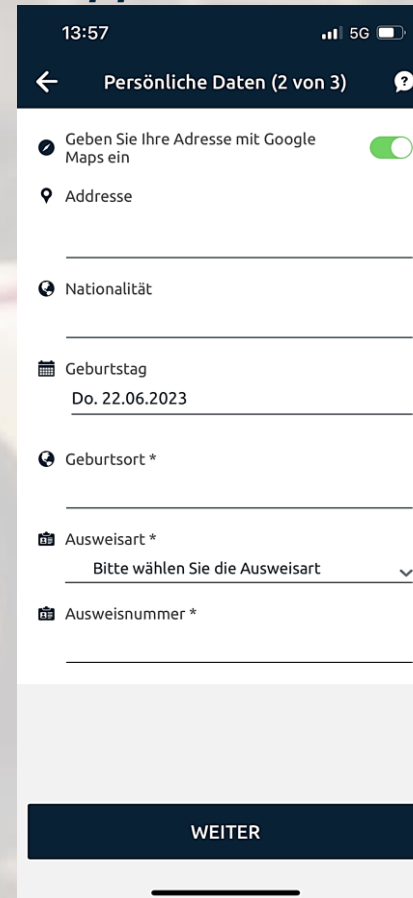
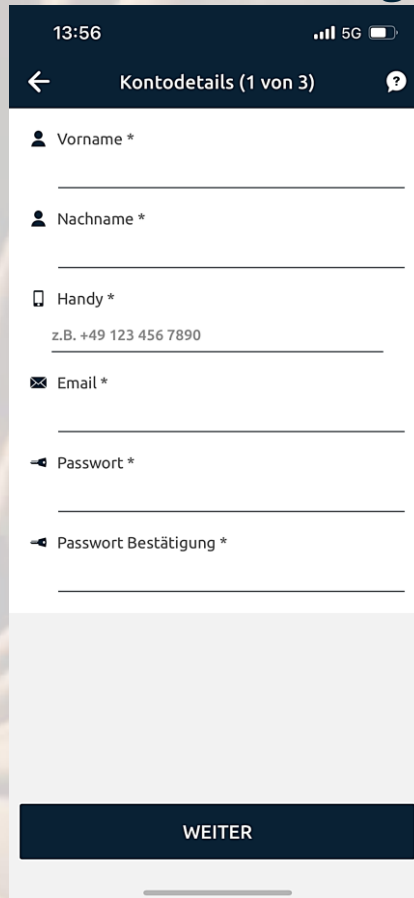
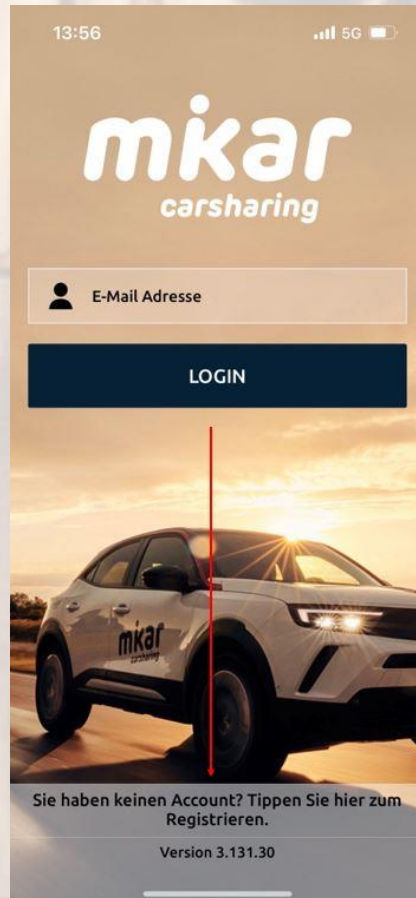
Bedienungsanleitung

1. Registrierung

App



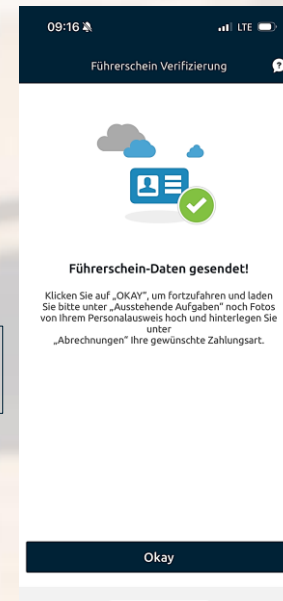
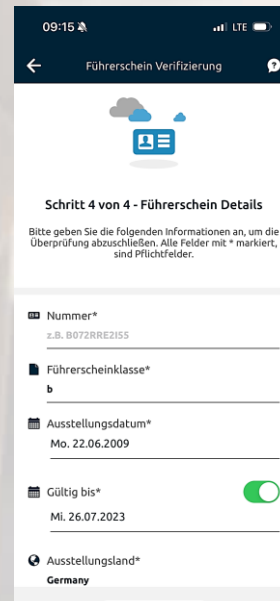
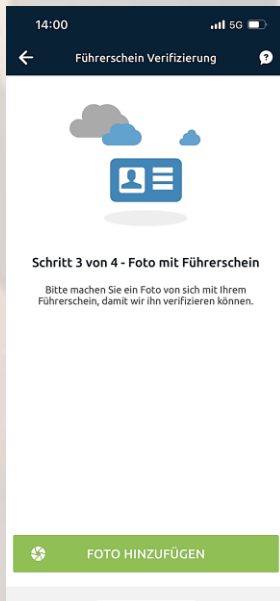
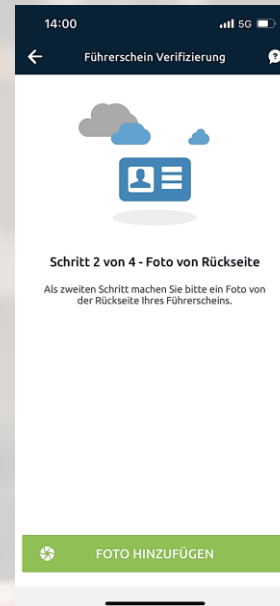
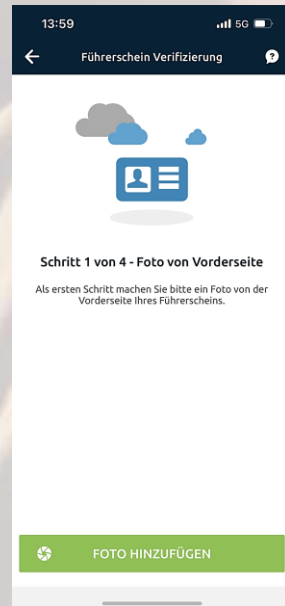
1.1 Registrierungsprozess in der App



Bedienungsanleitung

1. Registrierung

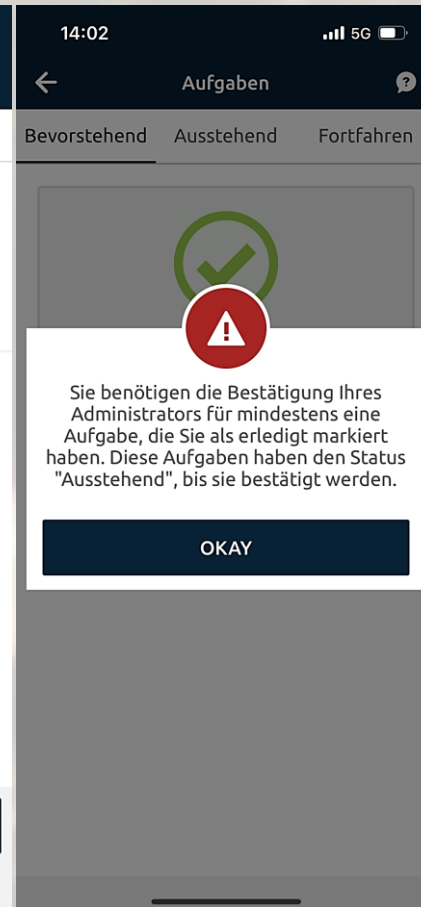
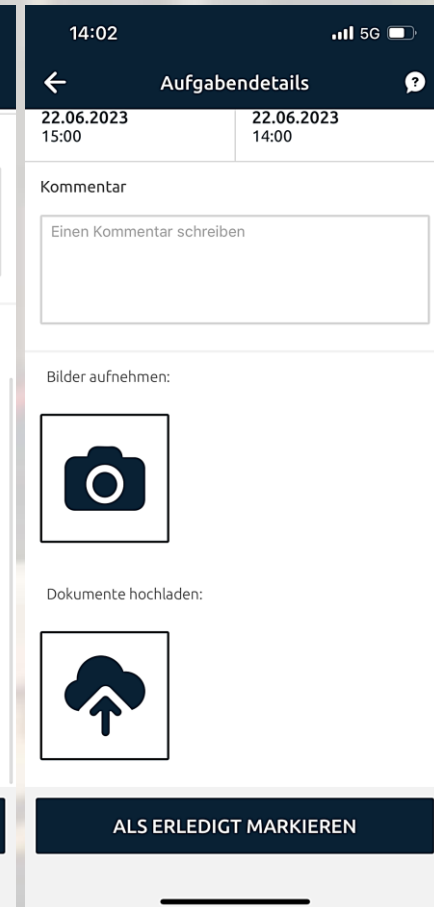
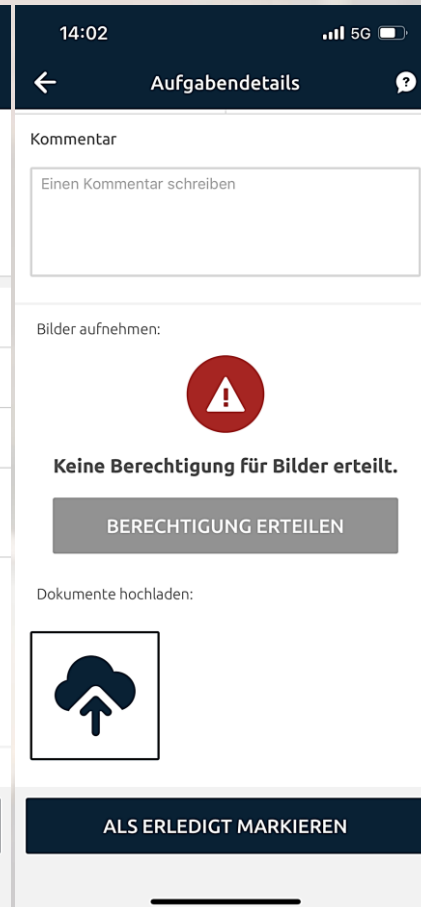
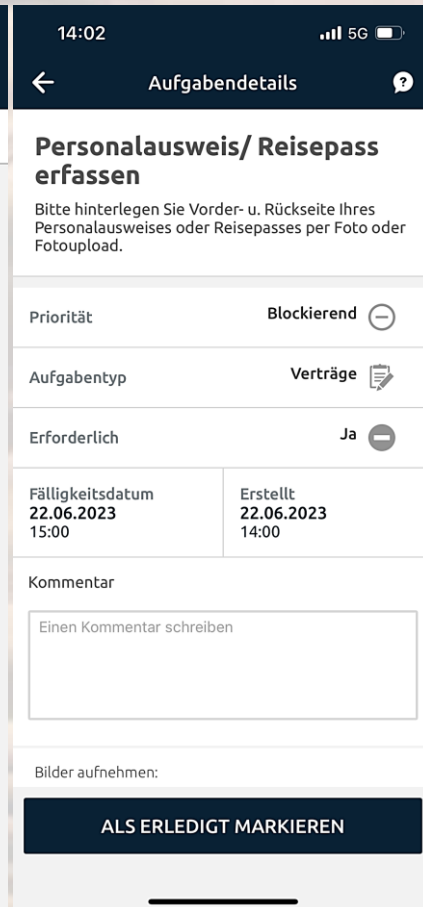
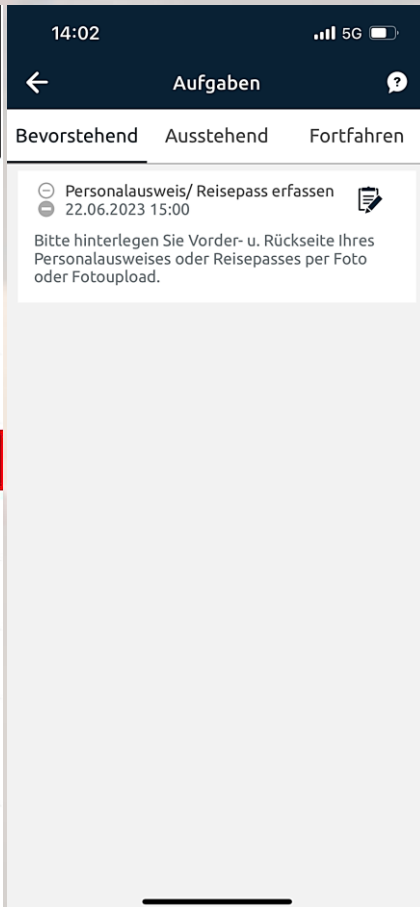
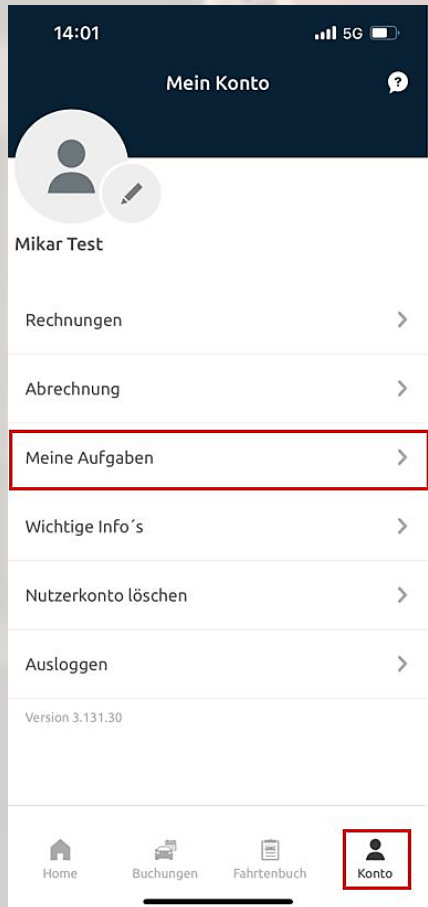
1.2 Führerscheinverifizierung



Bedienungsanleitung

1. Registrierung

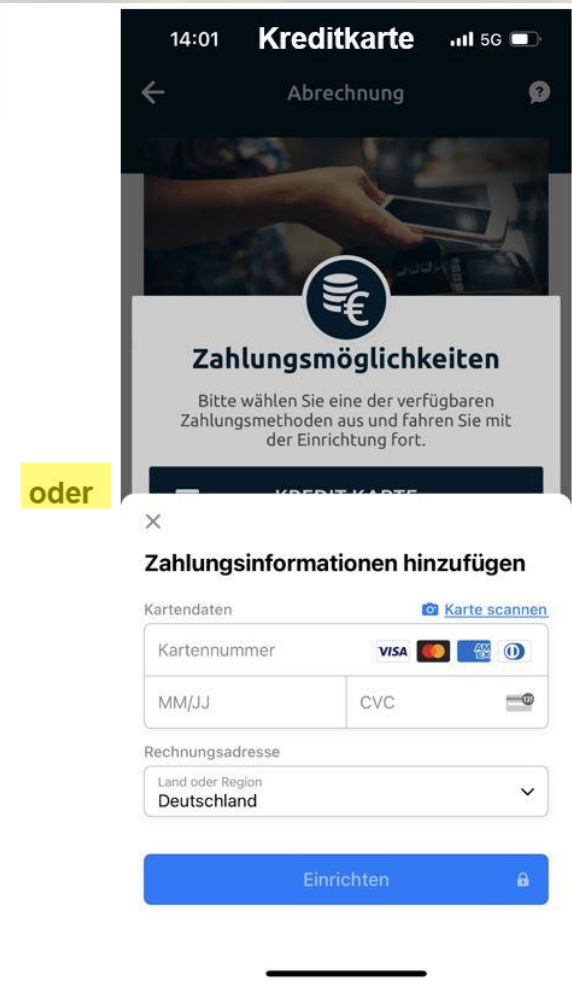
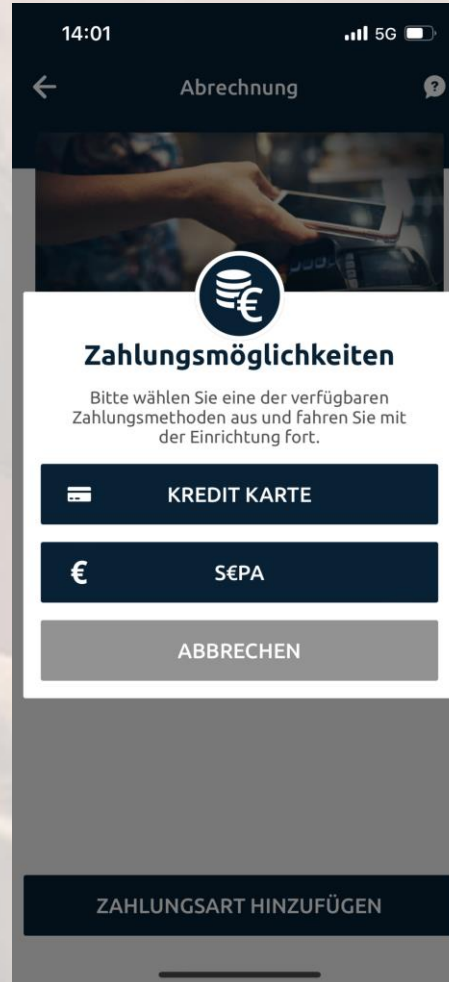
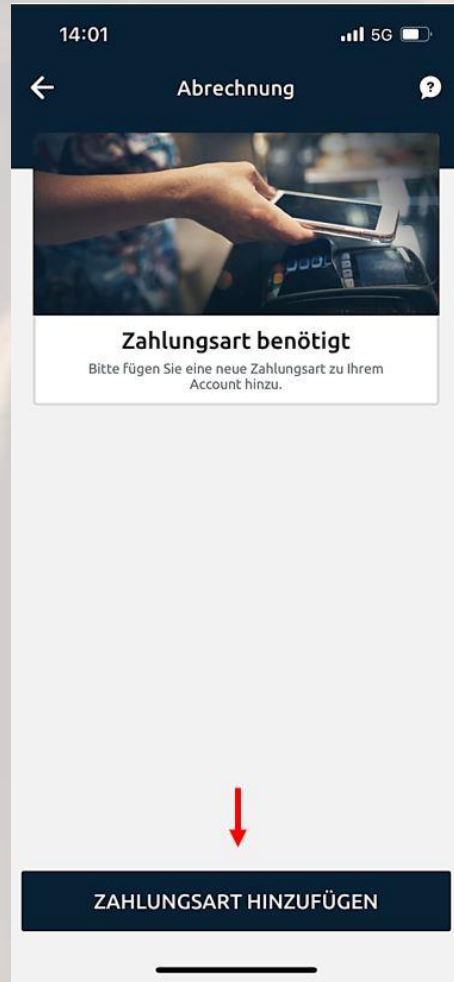
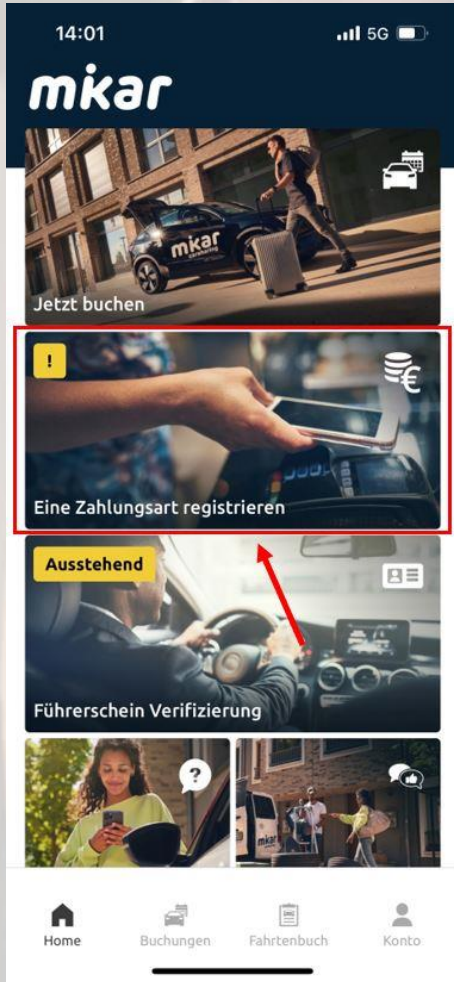
1.3 Personalausweis/Reisepass hinterlegen



Bedienungsanleitung

1. Registrierung

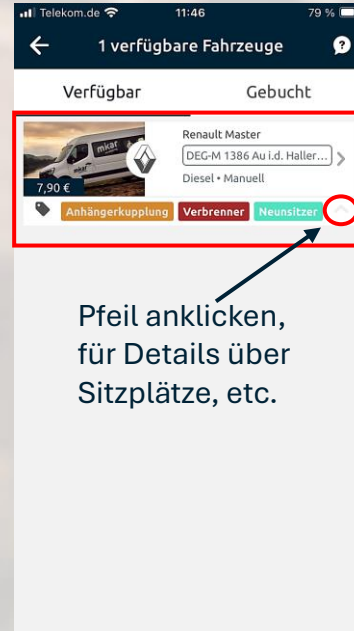
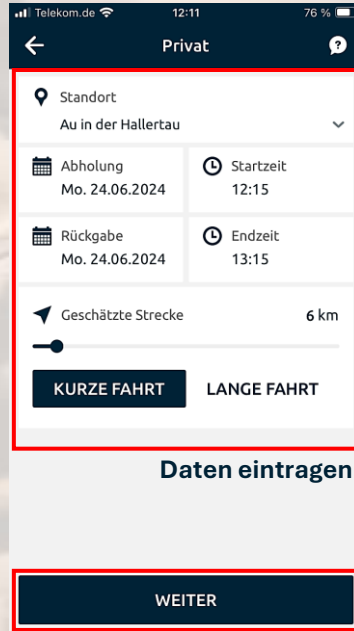
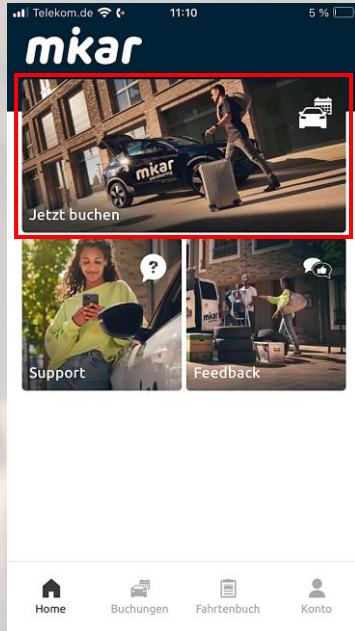
1.4 Zahlungsmethode hinterlegen



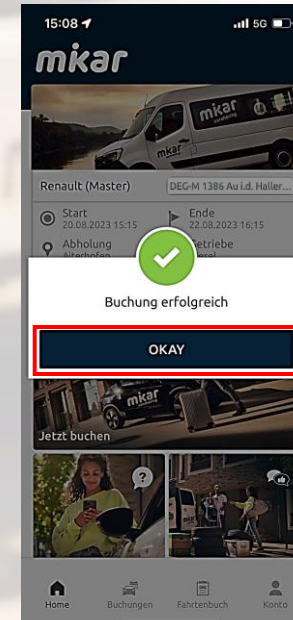
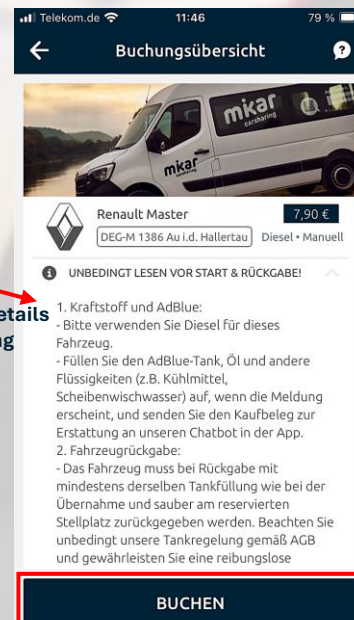
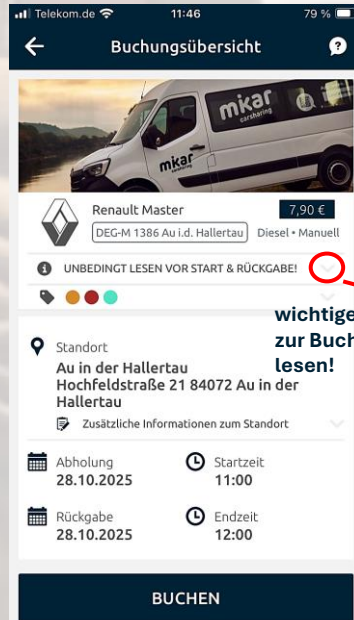
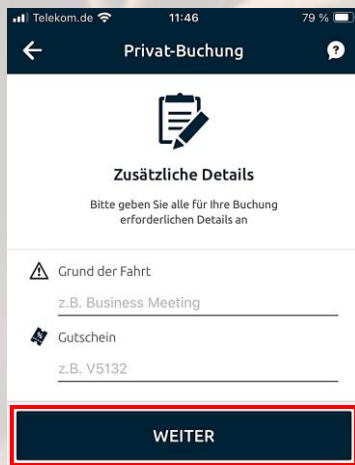
- über unsere App oder online über unsere App
- Standort auswählen, Datum und Uhrzeit von der Abholung und Rückgabe hinterlegen, geplante Fahrstrecke (in km) angeben
- verfügbares Fahrzeug auswählen
- Grund der Buchung angeben, ggf. den Namen der weiteren Fahrer angeben
- bei der Buchungsübersicht alle Angaben auf Richtigkeit überprüfen und dann mit „buchen“ bestätigen
- Hinweis „Buchung erfolgreich“ bestätigen
- *Bestätigungsmail erhalten?*

Bedienungsanleitung

2. Buchung



Grund der Fahrt auswählen bzw. eintippen.



wichtige Details zur Buchung lesen!

- Zugriff auf Bluetooth erlauben
- Buchung kann frühestens 15 min vor Buchungsbeginn gestartet werden
- Buchung in der App auswählen und auf Buchung starten klicken
- **gültiger Führerschein?** Durch Anklicken bestätigen
- **gibt es neue Schäden am Fahrzeug?** → Fahrzeug auf Schäden überprüfen und ggf. Schäden hinterlegen
 - *während der Fahrt entstandene Schäden überprüfen und ggf. Schäden hinterlegen bei größeren Schäden bitte Fotos aufnehmen und an unsere Chatfunktion in der App unter „Home“ → „Support“ → „Support kontaktieren“*
 - *Verschmutzungen im Innenraum melden Sie mit Fotos dem Chatbot*
- Fahrt starten anklicken und Fahrzeug öffnen, indem der linke Button mit dem geöffneten Sicherheitsschloss angeklickt wird
- Schlüssel aus der Vorrichtung im Handschuhfach nehmen

Elektrofahrzeug?

- Ladekabel aus der Ladesäule und vom Fahrzeug entfernen
ggf. ist das Drücken eines Knopfes links vom Lenkrad oder auf dem Fahrzeugschlüssel erforderlich, damit die Verriegelung vom Ladekabel freigegeben wird.
↳ hängt vom Fahrzeugtyp ab
- Ladeklappe am Fahrzeug verschließen und **Ladekabel im Kofferraum verstauen**

Bedienungsanleitung

3. Buchung starten

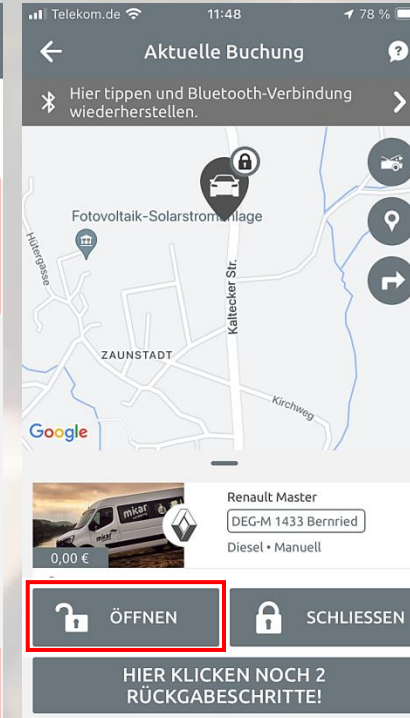
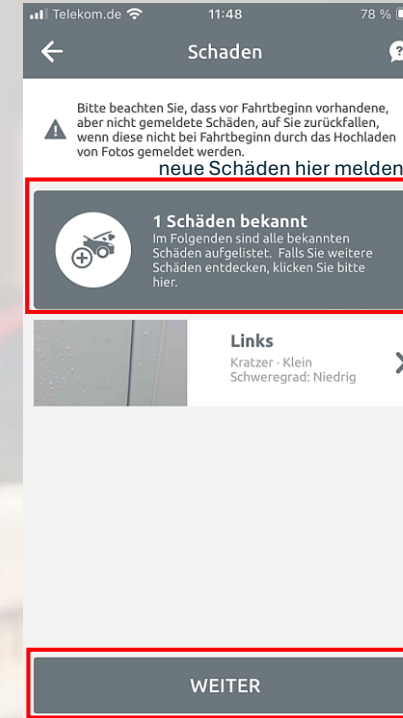
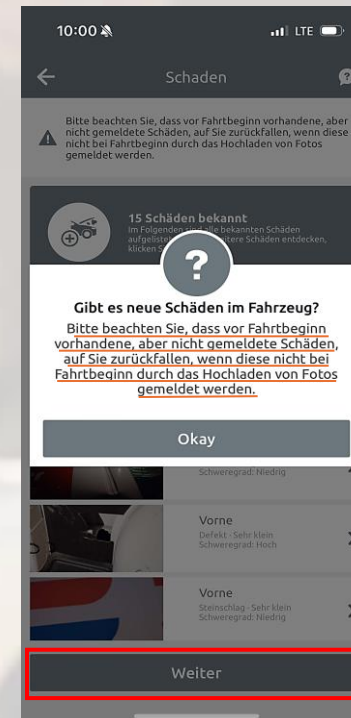
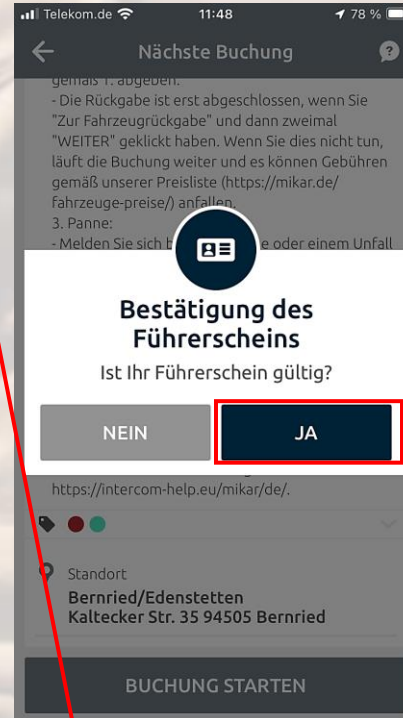
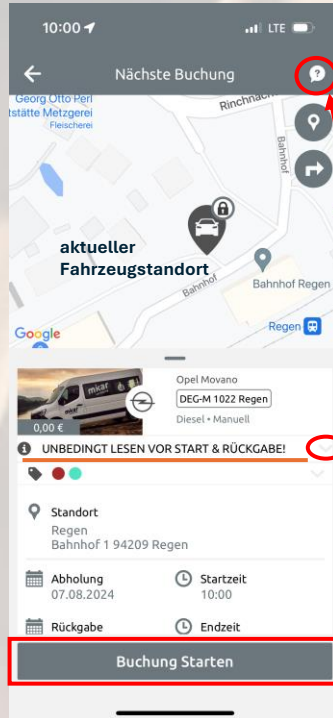
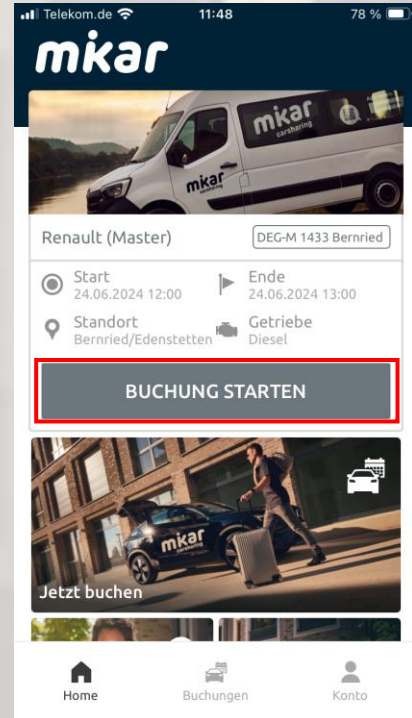
„Buchung starten“ anklicken

mit „Ja“ bestätigen

neue Schäden melden.
Schadensmanagement:

bereits hinterlegte
Schäden kontrollieren
und neue Schäden melden

Fahrzeug öffnen

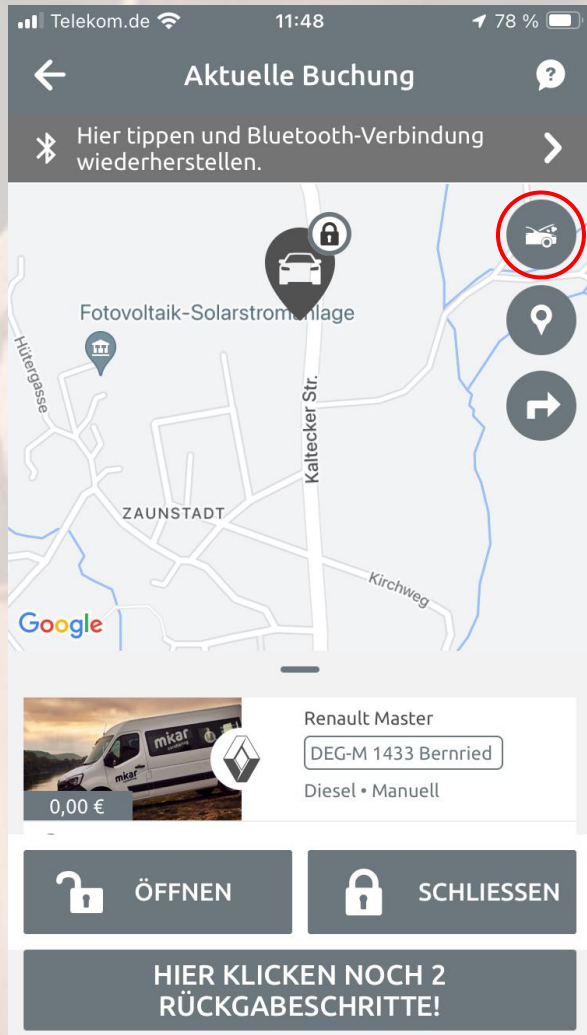


Hier kommen Sie auch zu unserer Chatfunktion!
Auf das klicken, unten links auf „Chatten Sie mit uns“ und dann auf „Support kontaktieren“ klicken!

App wird vorerst nun nicht mehr benötigt!
Fahrzeugschlüssel aus der Halterung im Handschuhfach entnehmen und los starten

Bedienungsanleitung

4. Schäden während der Fahrt melden



- Rechts oben auf das eingekreiste Symbol klicken
- Foto vom Schaden hinterlegen

- Fahrzeug sauber am reservierten mikar-Stellplatz ordentlich geparkt?

Elektrofahrzeug

- Ladeklappe am Fahrzeug durch leichten Druck oder Betätigung des Knopfs links vom Lenkrad oder am Fahrzeugschlüssel öffnen
- Ladekabel an der Ladesäule und an dem Fahrzeug anschließen
- Ladung aktivieren, indem
 - die RFID-Karte/Chip an die Ladesäule (an das RFID-Symbol) gehalten wird
- ggf. ist ein Chip im Ladekabel integriert, dann müssen Sie nichts machen (hängt vom Ladekabel ab)

Verbrennerfahrzeug + weiteres Vorgehen für Elektrofahrzeug

- Schlüsselchip in die Vorrichtung im Handschuhfach stecken
- Türen ordentlich verschließen
- Fahrzeug schließen, in dem der rechte Button mit dem geschlossenen Sicherheitsschloss angeklickt wird
- **„zur Fahrzeugrückgabe“** oder **„weiter“** anklicken, Fahrzeugstatus bestätigen (Kilometerstand, Tankfüllstand) und Sauberkeit bewerten
- Während der Fahrt entstandene Schäden melden
 - *bei größeren Schäden Fotos machen und an unsere Chatfunktion (Home > Support > „Support kontaktieren“) in der App senden*
- Weiter anklicken und auf den Hinweis **„Schlüsselrückgabe erfolgreich“** warten

Die Buchung ist erst beendet, wenn Sie diesen Hinweis und eine Bestätigungsemail mit der Rechnung erhalten haben

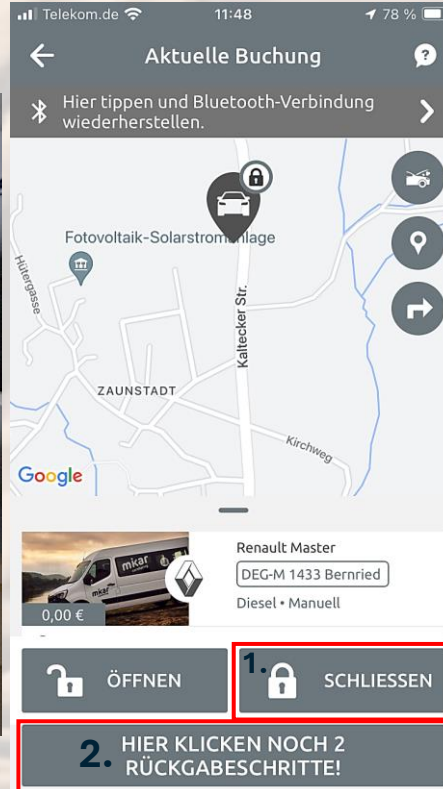
Bedienungsanleitung

5. Buchung beenden

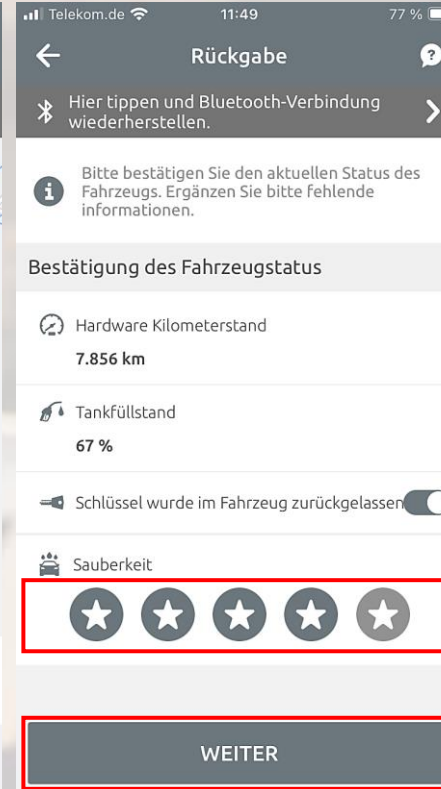
Fahrzeugschlüssel mit dem Schlüsselchip in die Vorrichtung im Handschuhfach stecken



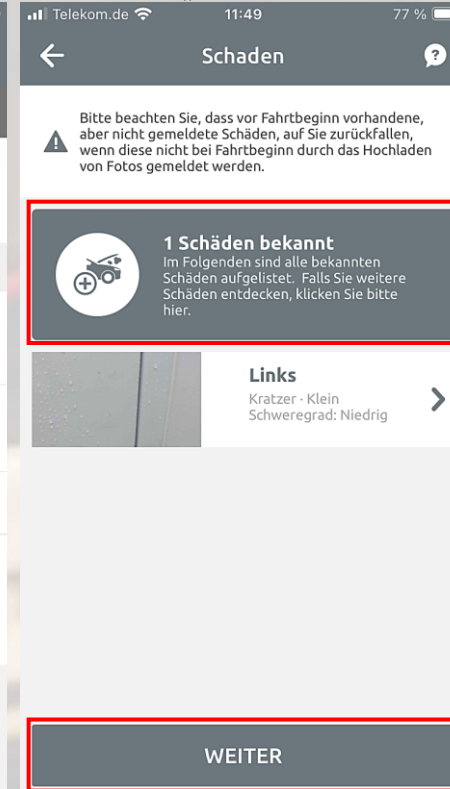
1. Fahrzeug schließen
Button bei 2. klicken für
Fahrzeurgückgabe



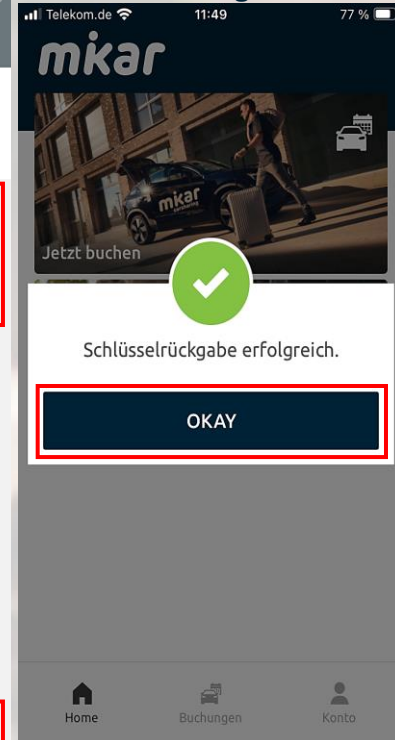
Sauberkeit bewerten und
„weiter“ anklicken



während der Fahrt
entstandene Schäden
Melden: „weiter“ anklicken



Hinweis abwarten und
bestätigen



Kontrolle: Bestätigungsemail und Rechnung erhalten?

Bitte beachten Sie, dass unsere Preise* am 30.04.2024 aktualisiert wurden.
Unsere aktuellen Preise finden Sie hier auf unserer mikar-Homepage.

** Es gelten die Preise auf unserer mikar-Homepage (<https://mikar.de/fahrzeuge-tarife/>) bzw. die angezeigten Preise in unserer mikar-App (im Buchungsprozess).*

- das Fahrzeug wird nicht vollgetankt
- Sie tanken lediglich so viel, wie Sie auch verfahren haben
- Das Fahrzeug darf unter keinen Umständen in Kraftstoffreserve abgestellt werden
 - den Verbrauch können Sie im Fahrzeug dem Dashboard entnehmen
 - ☞ Sie können mit einem online-Spritrechner die zu tankende Menge errechnen
- **Sollten Sie das Fahrzeug in Tankreserve übernehmen, melden Sie sich an die Chatfunktion in der App (Home > Support > „Support kontaktieren“)**
- ↳ **Senden Sie ein Foto von der Tankreserveleuchte und warten Sie auf weitere Anweisungen**

Beispielrechnung

Gefahrene Strecke von Buchungsanfang bis Ende: *200km*

Verbrauch lt. Bordcomputer des Fahrzeugs: *11 Liter pro 100km:*

Betankung von 22 Liter Diesel.

7.1 AdBlue

- Bitte beachten Sie, dass Sie gemäß unseren Nutzungsbedingungen verpflichtet sind, den AdBlue-Tank aufzufüllen, sobald die Meldung erscheint – unabhängig davon, wie weit Sie laut Anzeige noch fahren können.

- die geplante Buchungssumme ist bei Buchungsstart im Voraus zu bezahlen
 - Im Falle einer Differenz wird bei Fahrzeugrückgabe die entsprechende Summe nachbelastet
 - es wird mindestens die geplante Buchungssumme abgerechnet
 - für Erstattungen von AdBlue, Öl und Wischwasser senden Sie uns den Originalbeleg an unsere Chatfunktion in der App (Home > Support > „Support kontaktieren“)
 - mikar erstattet **keine** Belege für unaufgefordert zu viel getankten Diesel und Benzin
- **Bitte beachten Sie unsere Tankregelung**

** An ausgewählten Standorten ist die geplante Buchungssumme bei Buchungsstart im Voraus zu zahlen.
Im Falle einer Differenz wird bei Fahrzeugrückgabe automatisch nachbelastet.*

Bedienungsanleitung

9. Fragen oder Probleme



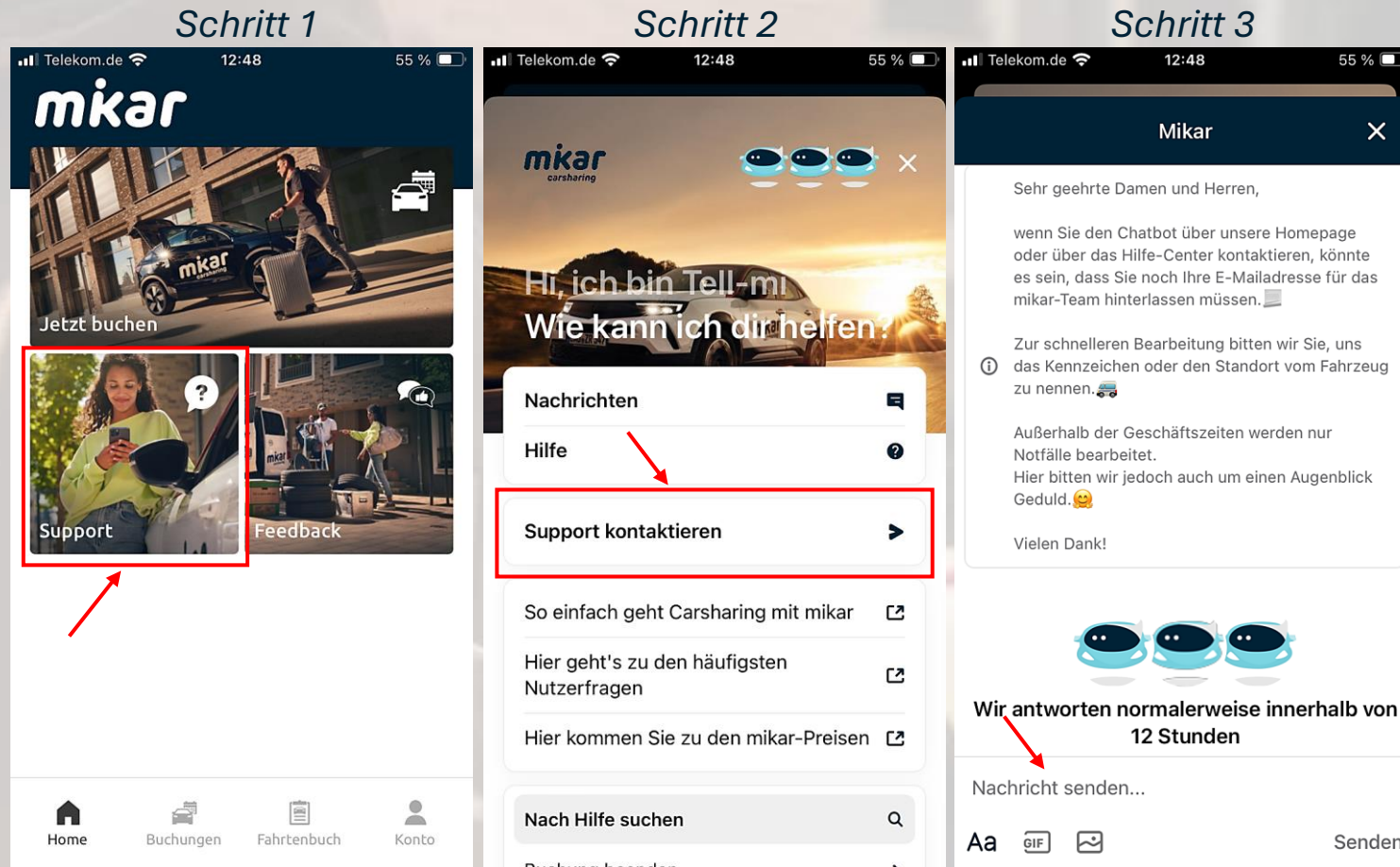
- Fotos von Schäden oder einem stark verschmutzten Fahrzeug, sowie andere Anfragen bitte an unserer Chatfunktion auf unserer Website oder in der App unter „Support“ → „Support kontaktieren“ senden
- Hier geht's zu unseren [FAQ's](#)
- Hier finden Sie unsere [mikar-Hilfsstation](#)



Ihr mikar-Team wünscht Ihnen gute Fahrt 🍀

10. So kommen Sie zu unserer Chatfunktion

In der App:



Auf der Website / Hilfsstation:

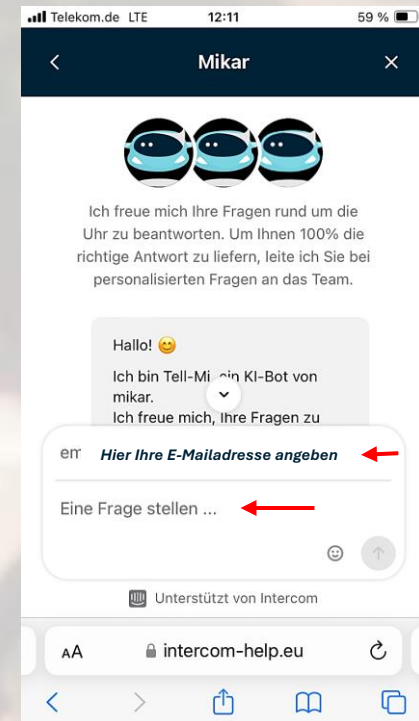
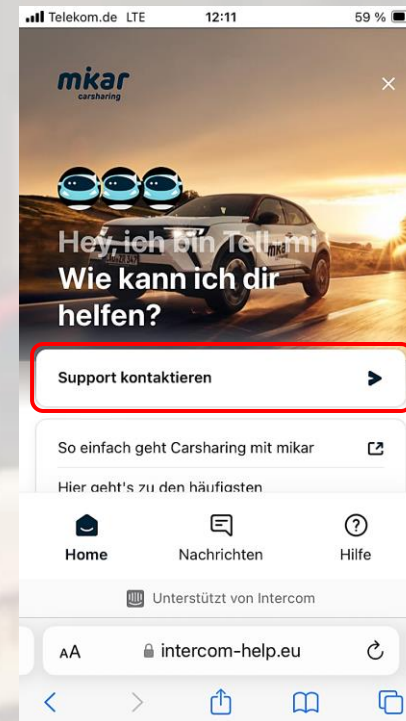
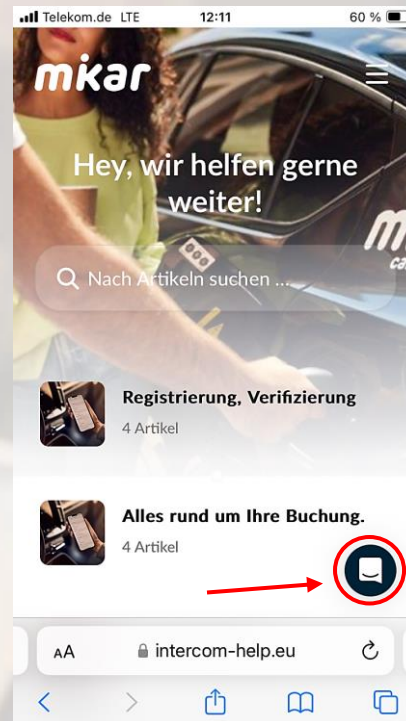
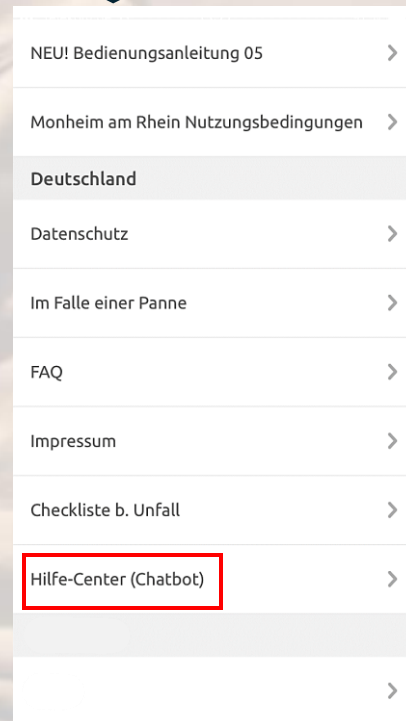
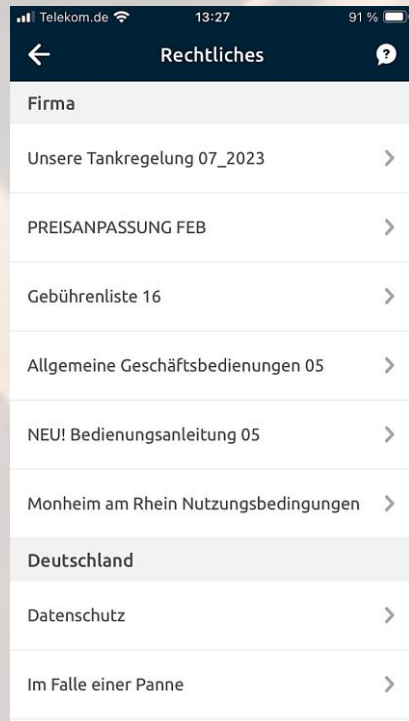
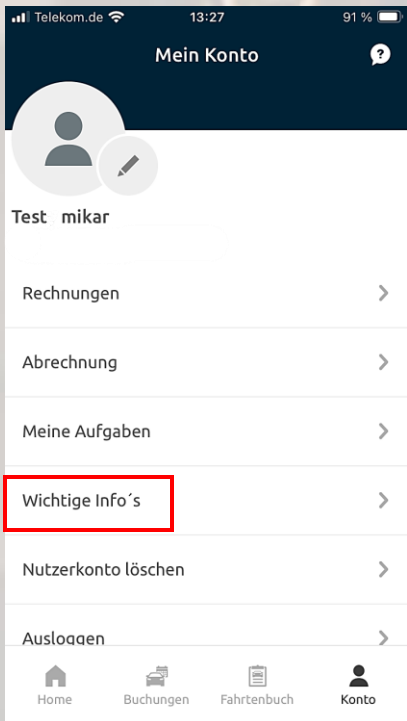


- rechts unten auf dieses Symbol klicken
- Danach wie in Schritt 2 bei der Appversion

Bedienungsanleitung

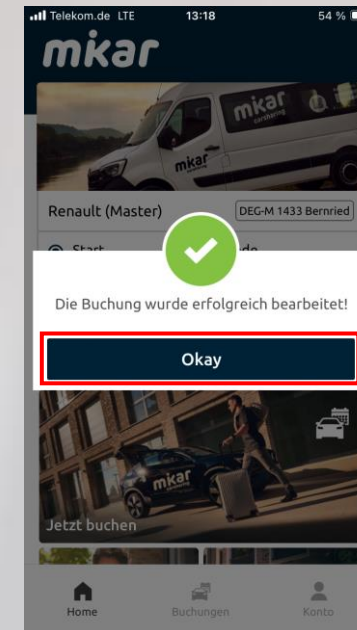
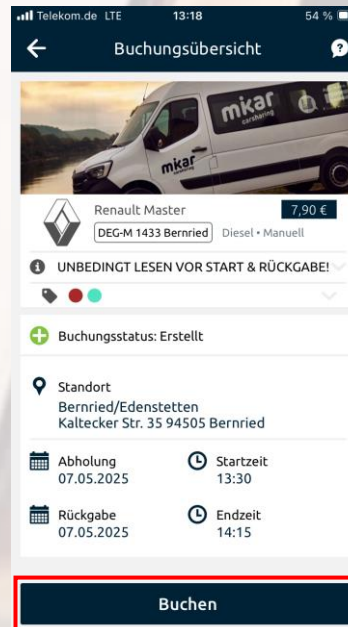
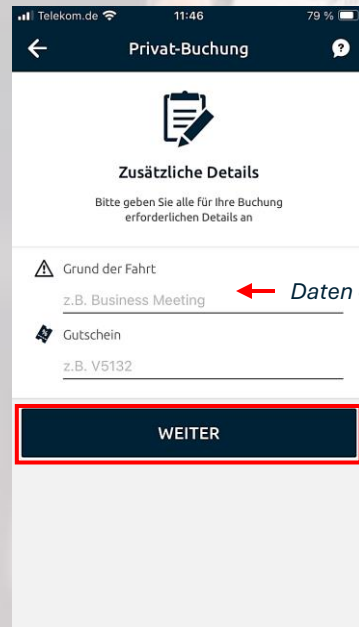
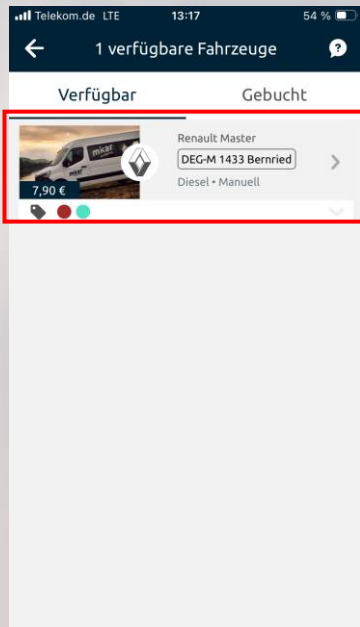
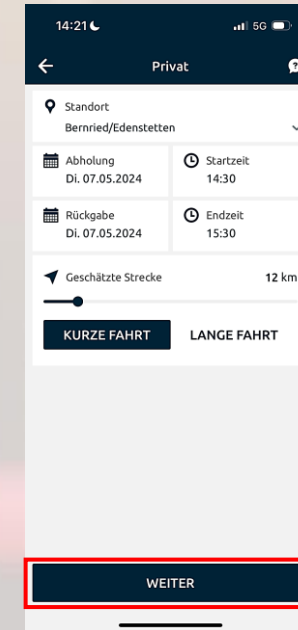
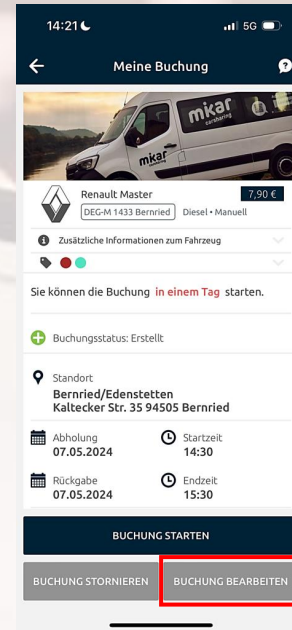
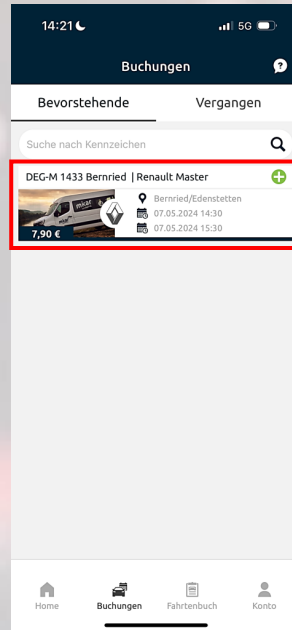
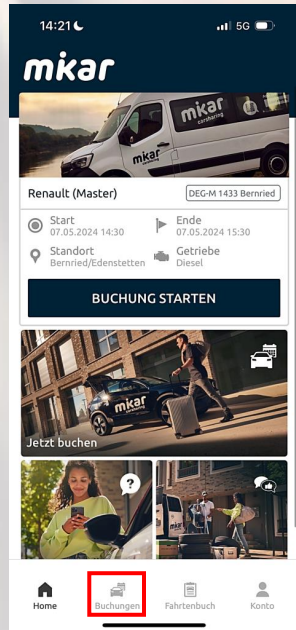
10. So kommen Sie zu unserer Chatfunktion

runterscrollen



Bedienungsanleitung

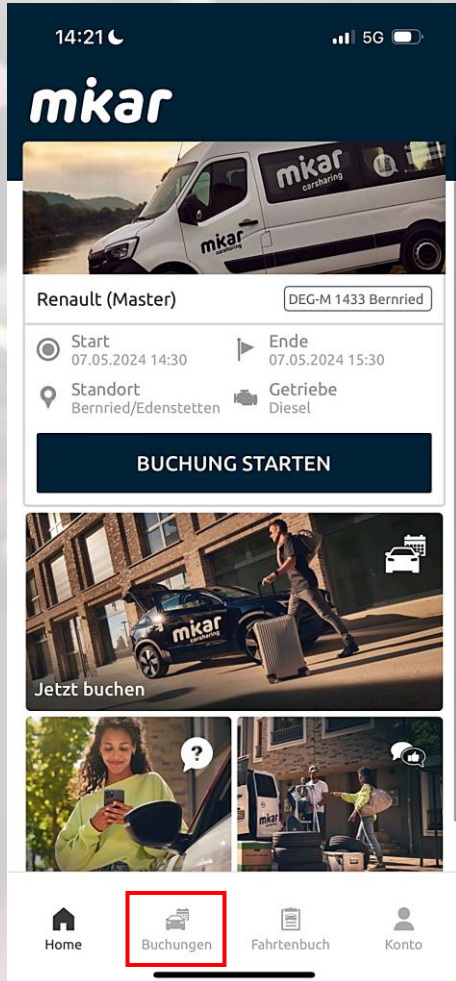
11. bestehende Buchung bearbeiten



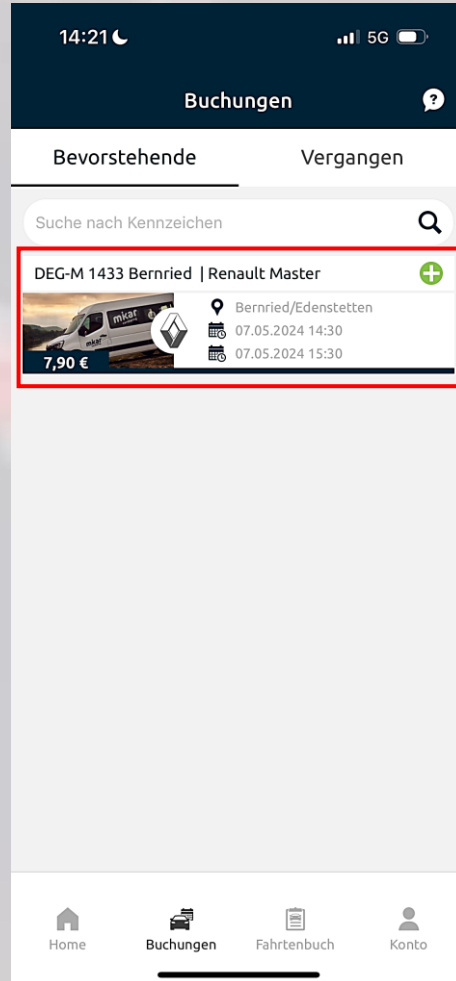
Bedienungsanleitung

12. bestehende Buchung stornieren

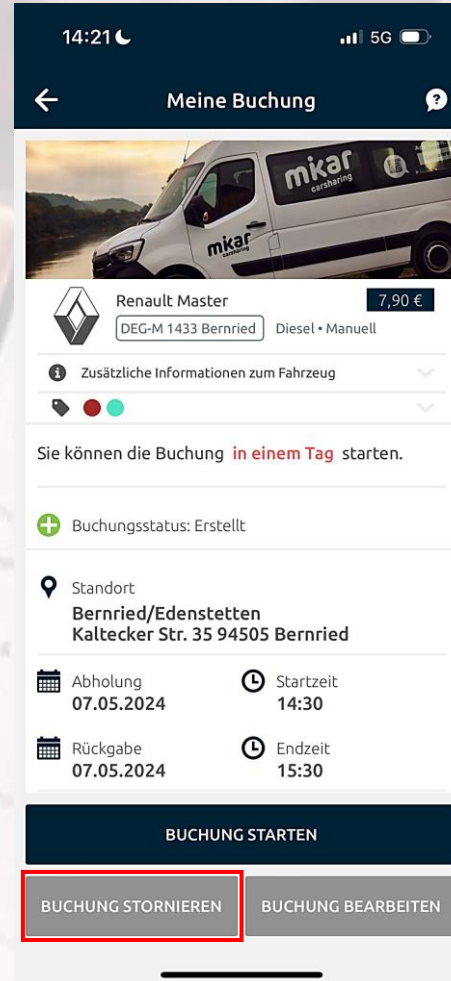
auf „Buchungen“ tippen



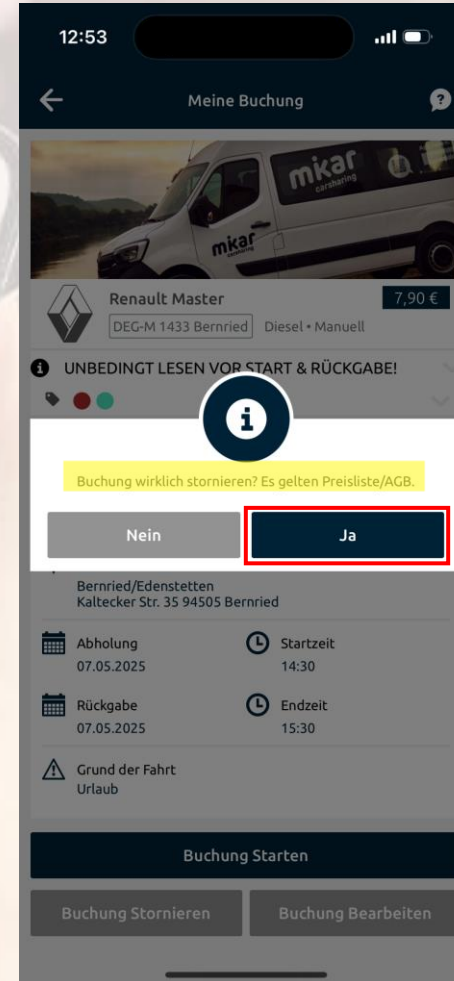
gewünschte Buchung wählen



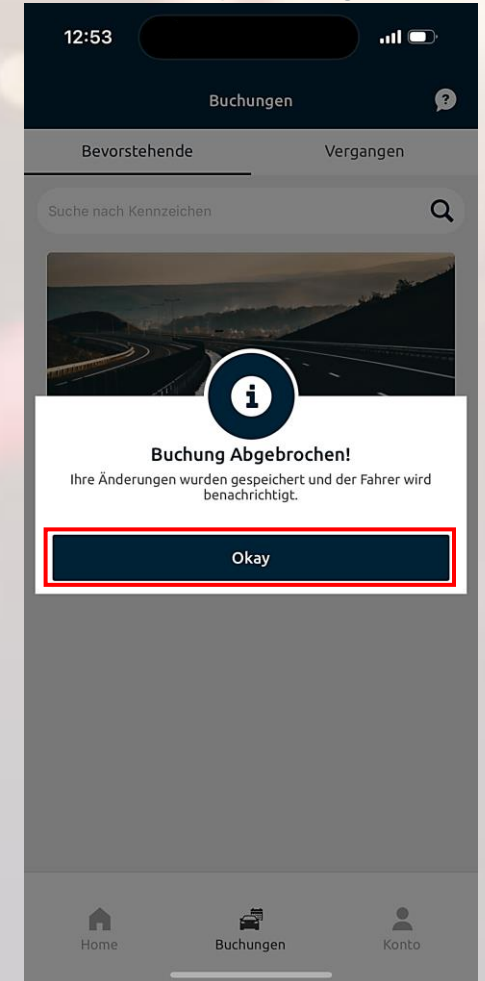
auf „Buchung stornieren“ klicken



„Ja“ antippen



mit „okay“ bestätigen



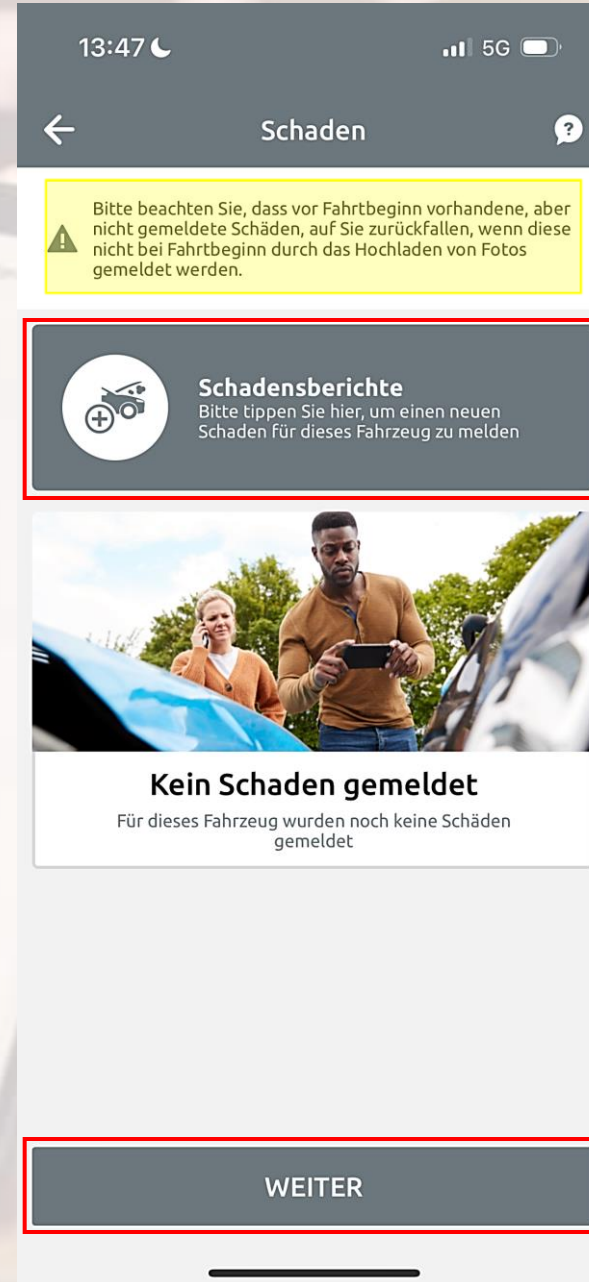
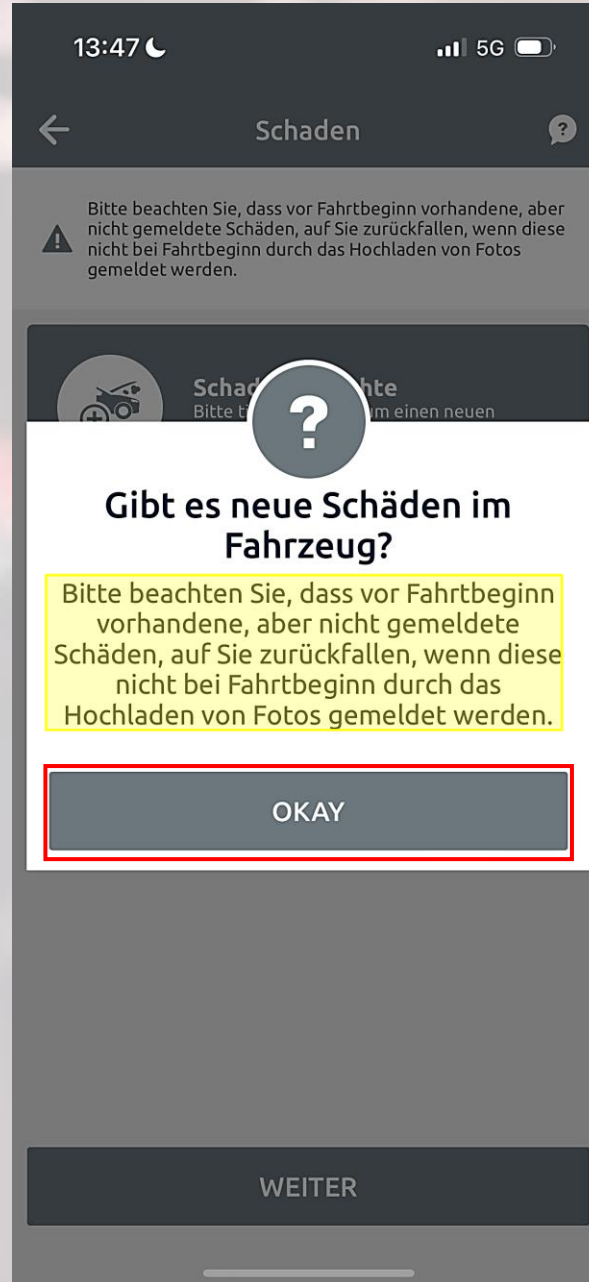
Bedienungsanleitung

13. Schäden vor Buchungsbeginn prüfen/melden

Bitte überprüfen Sie (wenn vorhanden) bereits hinterlegte Schäden und tragen Sie neue Schäden ein.

Schäden, welche von Ihnen nicht zu Buchungsbeginn gemeldet wurden, können auf Sie zurückfallen. Siehe Hinweis in der App. Hier kann ggf. die Selbstbeteiligung im Schadensfall fällig werden.

Die Selbstbeteiligung können Sie unserer Gebührenliste entnehmen.



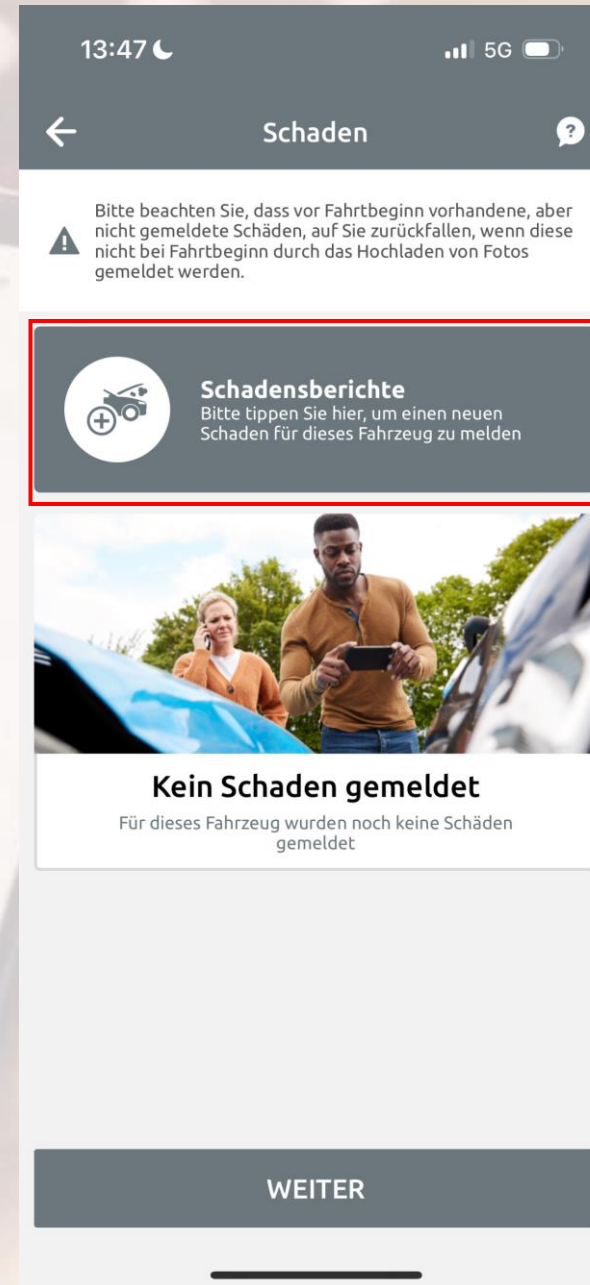
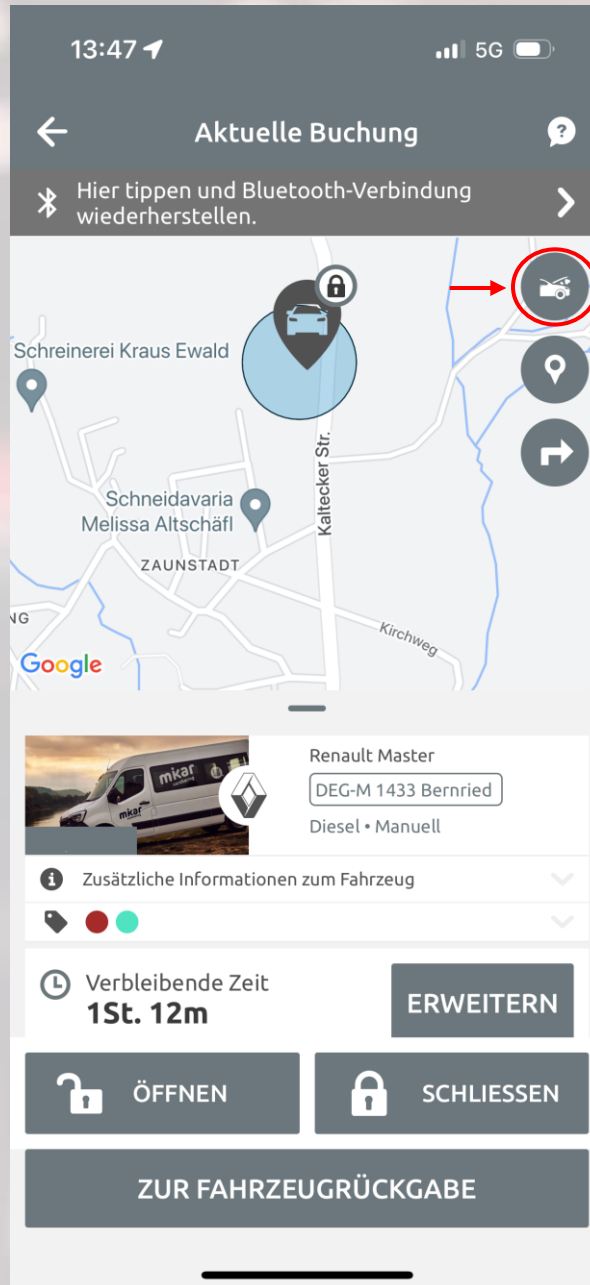
Noch nicht gemeldete Schäden durch antippen melden. Siehe Anleitung unter 4. „Prozess Schadensmanagement“

Keine (neuen) Schäden vorhanden oder Schadensmeldung erfolgreich durchgeführt: Auf weiter klicken.

Bedienungsanleitung

13.1 Schäden während der Buchung melden

So können Schäden im Innenraum oder während der Fahrt entstandene Schäden gemeldet werden:



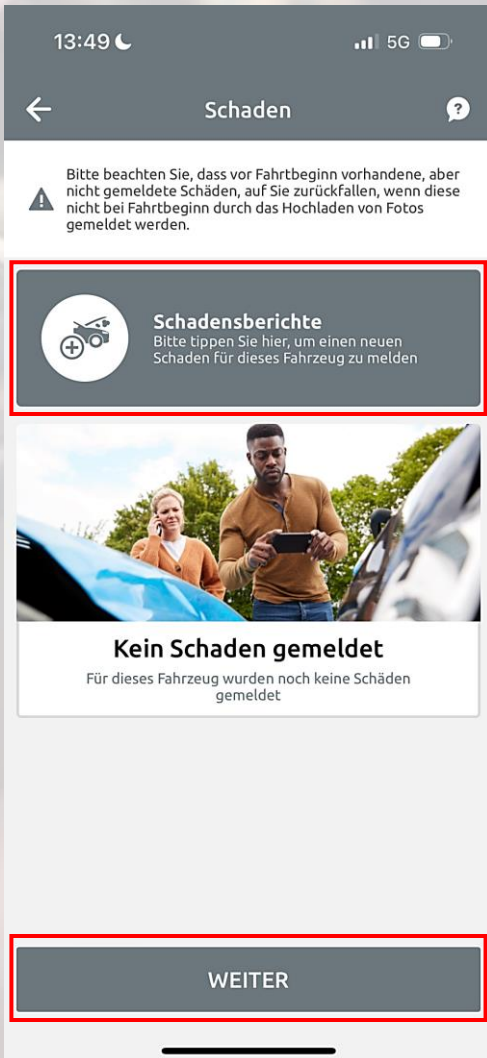
Noch nicht gemeldete Schäden durch antippen melden. Siehe Anleitung unter 13.2 „Prozess Schadensmanagement“

Keine (neuen) Schäden vorhanden oder Schadensmeldung erfolgreich durchgeführt: Auf weiter klicken.

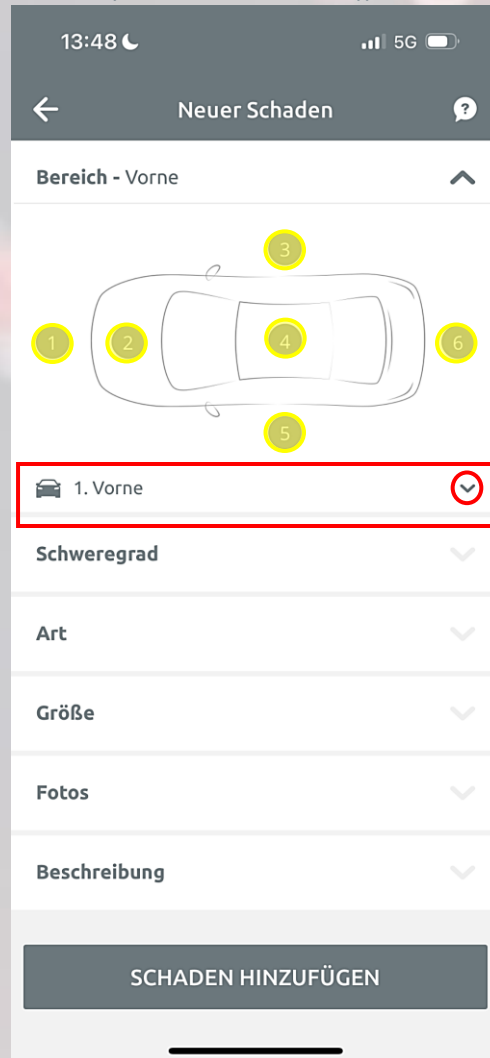
Bedienungsanleitung

13.2 Prozess Schadensmanagement

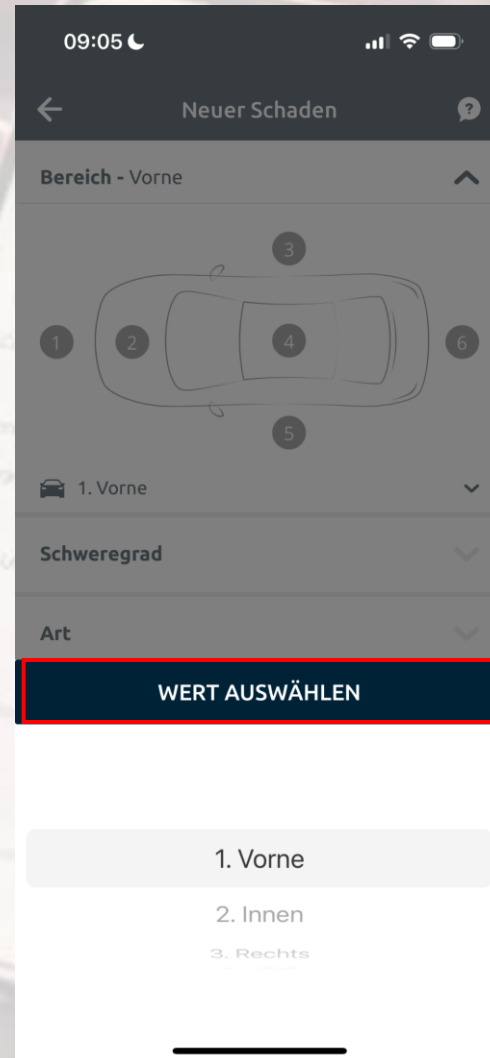
auf „Schadensberichte“ klicken



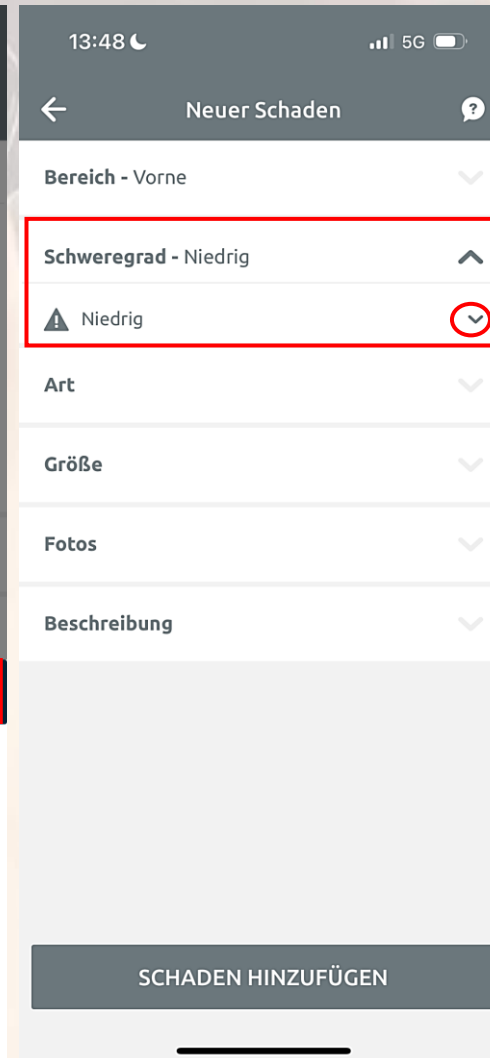
Schadensbereich auswählen
(wo ist der Schaden))



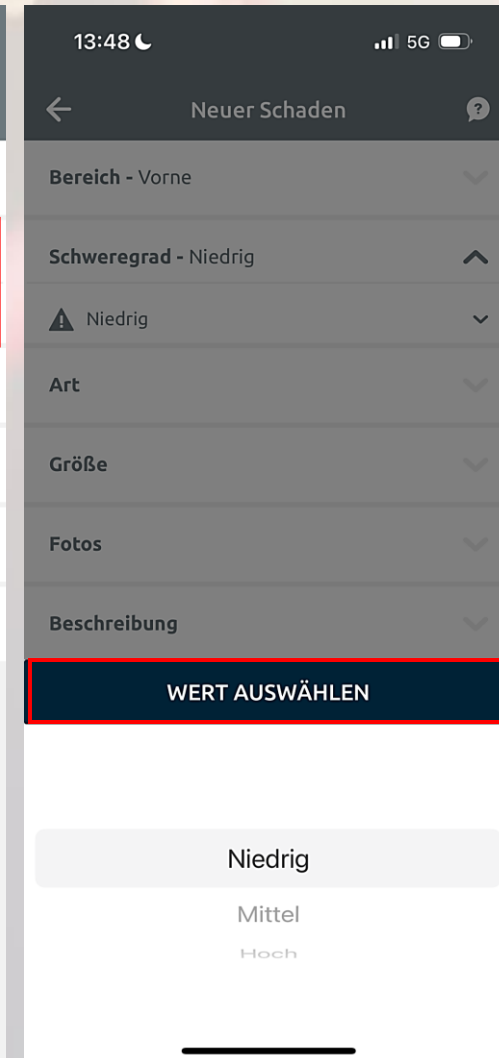
Bereich anhand der Zahl wählen
und „Wert auswählen“ klicken



Schweregrad festlegen



„Wert auswählen“ klicken



Bedienungsanleitung

13.2 Prozess Schadensmanagement

Art des Schadens bestimmen

13:48 5G

Neuer Schaden

Bereich - Vorne

Schweregrad - Niedrig

Art - Kratzer

Kratzer

Größe

Fotos

Beschreibung

SCHADEN HINZUFÜGEN

Nach Auswahl „Wert auswählen klicken

13:48 5G

Neuer Schaden

Bereich - Vorne

Schweregrad - Niedrig

Art - Kratzer

Kratzer

Größe

Fotos

Beschreibung

WERT AUSWÄHLEN

Kratzer

Riss

Delle

SCHADEN HINZUFÜGEN

Größe des Schadens bestimmen

13:48 5G

Neuer Schaden

Bereich - Vorne

Schweregrad - Niedrig

Art - Kratzer

Größe - Sehr klein (< 10)

Sehr klein (< 10)

Fotos

Beschreibung

SCHADEN HINZUFÜGEN

„Wert auswählen“ klicken

13:48 5G

Neuer Schaden

Bereich - Vorne

Schweregrad - Niedrig

Art - Kratzer

Größe - Sehr klein (< 10)

Sehr klein (< 10)

Fotos

Beschreibung

WERT AUSWÄHLEN

Sehr klein (< 10)

Klein (10 - 25)

Mittelgroß (25 - 50)

SCHADEN HINZUFÜGEN

Fotos vom Schaden aufnehmen

13:48 5G

Neuer Schaden

Bereich - Vorne

Schweregrad - Niedrig

Art - Kratzer

Größe - Sehr klein (< 10)

Fotos

ADD

Beschreibung

SCHADEN HINZUFÜGEN

Beschreibung eingeben

13:48 5G

Neuer Schaden

Bereich - Vorne

Schweregrad - Niedrig

Art - Kratzer

Größe - Sehr klein (< 10)

Fotos

Beschreibung

Geben Sie hier Ihren Text ein...

SCHADEN HINZUFÜGEN

Bedienungsanleitung
weitere Fragen ?

mikar
carsharing

In unserem Help Center finden Sie viele weitere hilfreiche Artikel:



[mikar Hilfsstation](#)

Gerne können Sie auch unsere Chatfunktion auf unserer Homepage, [in unserer App](#) oder in unserem Help Center kontaktieren.



Besuchen Sie auch gerne unseren Kanal auf Youtube.

Hier finden Sie hilfreiche Videos:



[Youtube mikar-Carsharing](#)

Ihr mikar-Team wünscht Ihnen gute Fahrt 🍀